

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก ในปีงบประมาณ 2559 โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนทุกอำเภอในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก ที่เข้ามาติดต่อรับบริการจากหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ที่รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ และอาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก ในปีงบประมาณ 2559 จำนวน 100 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก จำนวน 13 หัวข้อ

การดำเนินการ

การดำเนินการ มีขั้นตอน ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก ให้บริการประชาชนเรื่องการขอใบอนุญาตประกอบกิจการจดทะเบียนพาณิชย์