

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับพอใช้ สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ

ในด้านการให้คำแนะนำการ ปรับปรุงการให้บริการ ส่วนให้คำแนะนำในด้านขั้นตอนบริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการจดทะเบียนพาณิชย์ที่รวดเร็ว จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 การให้ข้อมูลข่าวสารการบริการแก่ประชาชนควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านคำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และด้านสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 จะเห็นได้ว่าจากภาพรวมในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก ประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย จะนำผลการวิจัยที่ได้รับความพึงพอใจในระดับพอใช้ การให้ข้อมูลข่าวสารการบริการแก่ประชาชนควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านคำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้านสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง โดยจะนำไปปรับปรุง พัฒนาการให้บริการด้วยความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นต่อไป